

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A AXA respeita a privacidade das pessoas e garante que todos os dados pessoais recolhidos pela AXA são tratados confidencialmente e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

A presente Política de proteção de dados pessoais descreve as condições em que a AXA France Vie ou a AXA France IARD assim como a sua delegada AXA Partners SAS recolhem e tratam os dados pessoais dos Segurados como parte da gestão de um sinistro.

Os titulares dos dados são adiante designados “Segurados”.

O responsável pelo tratamento dos dados é a AXA France Vie e, dependendo do produto de seguro subscrito, a AXA France IARD (adiante designadas "AXA").

Por dados pessoais entende-se a ‘informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável...; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social’.

Que dados pessoais a AXA recolhe, para que finalidade e com que fundamento jurídico?

O Segurado acede e navega no sítio com o objetivo de participar um sinistro.

Neste contexto, a AXA pode recolher os seguintes dados pessoais:

- dados de identificação, dados de contacto;
- n.º da apólice do contrato de seguro;
- n.º de segurança social;
- se necessário, dependendo da natureza do sinistro, estado civil, dados relativos à situação profissional, informação médica que justifique a cobertura pela seguradora;
- referências bancárias.

A finalidade do tratamento destes dados é a gestão do sinistro declarado. O fundamento jurídico para o tratamento é a execução do contrato de seguro.

É desde já especificado que, a acrescer, o tratamento dos dados de saúde é autorizado pelo consentimento explícito prestado pelo Segurado na celebração do contrato de seguro.

Todos os dados supramencionados são essenciais para a gestão do sinistro. Consequentemente, a falta de comunicação destes dados impossibilita a AXA de prosseguir com a gestão do sinistro.

A disponibilização desta informação é essencial para permitir à AXA a gestão do sinistro. Se esta informação não for fornecida, o ficheiro não pode ser tratado e o Segurado não poderá beneficiar da cobertura subscrita.

Quando e com quem a AXA partilha os dados pessoais do Segurado?

A AXA partilha os dados pessoais recolhidos para efeitos de gestão de sinistros exclusivamente com destinatários autorizados. Estes destinatários são:

- A AXA Partners SAS, à qual a AXA France Vie e a AXA France IARD delegaram todas as operações relacionadas com a gestão de contratos de seguro (seleção médica, adesão, gestão de contratos, gestão de sinistros, gestão de litígios, etc.);
- Quando aplicável, advogados ou pessoal jurídico em conexão com litígios; quando adequado, os tribunais relevantes, árbitros, mediadores.

Os dados pessoais são conservados em França. Geralmente são apenas transferidos no âmbito da União Europeia ou para o Reino Unido, um país reconhecido como proporcionando um nível de proteção equivalente ao disponibilizado pela União Europeia.

Se, excecionalmente, os dados pessoais tiverem de ser transferidos ou acedidos por um país externo à União Europeia, que não ofereça proteção equivalente, a transferência será então regulada pelas Cláusulas Contratuais-tipo definidas pela Comissão Europeia ou, relativamente às entidades do Grupo Axa, pelas Regras Corporativas do Grupo. Disponível através da seguinte hiperligação – secção saber mais: <https://www.axa.com/en/about-us/cyber-data-privacy#tab=our-commitments>

Como a AXA protege os dados pessoais do Segurado?

A AXA utiliza medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais do Segurado recolhidos e tratados pela AXA.

As medidas utilizadas pela AXA são concebidas para disponibilizar um nível de segurança adequado ao risco do tratamento dos dados pessoais dos utilizadores em conformidade com as normas da AXA. Os dados pessoais do Segurado são conservados na União Europeia, conforme mencionado acima.

São tomadas decisões automatizadas como parte deste tratamento?

Não são implementadas decisões automatizadas como parte deste tratamento.

Durante quanto tempo os Dados Pessoais do Segurado são conservados?

Os dados recolhidos serão conservados durante 240 meses após o encerramento do sinistro.

Quais são os direitos do Segurado no que se refere aos dados pessoais?

Em conformidade com o Regulamento Europeu n.º 2016/679 relativo à proteção de dados conhecido como "RGPD", o Segurado tem o direito a:

- **Aceder aos seus dados pessoais:** o Segurado tem o direito a solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito e a obter uma cópia destes dados,
- **Retificar os seus dados pessoais:** o Segurado tem o direito a solicitar à AXA que retifique ou complete dados pessoais que lhe digam respeito que sejam inexatos, incompletos ou desatualizados,
- **Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais:** o Segurado tem o direito a solicitar à AXA que limite o tratamento dos seus dados pessoais. Por conseguinte, a AXA poderá simplesmente conservá-los mas deixará de poder tratar ou utilizar os mesmos de outra forma,
- **Decidir o destino dos seus dados pessoais após a sua morte:** o Segurado tem o direito a dar instruções à AXA sobre a utilização dos seus dados pessoais após a sua morte.

Dependendo do fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais, o Segurado também tem o direito a solicitar:

- **O apagamento dos seus dados pessoais:** o Segurado tem o direito a solicitar à AXA para apagar os dados pessoais que lhe digam respeito, exceto quando o tratamento se baseie na execução de uma obrigação legal da AXA,
- **A portabilidade dos seus dados pessoais:** O Segurado tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que o mesmo tenha disponibilizado, num formato adequado, e tem o direito a transmitir estes dados a outro responsável pelo tratamento

Para exercer os seus direitos ou para qualquer questão sobre o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito deste sistema, as pessoas Seguradas podem contactar o seguinte responsável pela proteção de dados:

Por email: clp.pt.dataprivacy@partners.axa.

Por correio:

Avenida da Liberdade, 38, 7º andar
1269-069 Lisboa

Para responder ao pedido do Segurado, a AXA pode solicitar que seja apenso qualquer documento para provar a respetiva identidade ou informação destinada a localizar os dados visados.

As pessoas seguradas são informadas sobre o seu direito a apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo portuguesa, a CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados), relativamente à proteção dos seus dados pessoais.

As pessoas seguradas têm também o direito a apresentar uma queixa junto da CNPD

Atualização desta política de proteção de dados pessoais

A AXA pode atualizar esta política de proteção de dados pessoais para dar resposta a desenvolvimentos jurídicos, técnicos ou comerciais.

Quando a AXA atualizar a sua política de proteção de dados pessoais, a AXA tomará medidas adequadas para informar o Segurado, em conformidade com a importância das alterações efetuadas pela AXA.

O Segurado pode ver quando esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez verificando a data da “última atualização” exibida no topo desta Política de Privacidade.

Versão de [27/05/2022]